



gemeente

Zoetermeer

NOTA VAN INLICHTINGEN 2

Cadeaubonnen

2026-061960

Auteursrecht

Alle rechten voorbehouden aan de Gemeente Zoetermeer

Nota van Inlichtingen

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'Cadeaubonnen' ten behoeve van Gemeente Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het Beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de Aanbestedingsdocumenten.

Mededelingen

- Er zijn na publicatie van de Nota van Inlichtingen 1 nog twee vragen binnengekomen waarvan de Gemeente het van belang vindt om deze te beantwoorden. De planning blijft handhaaft. Indien in deze Nota van Inlichtingen 2 wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze verwerkt in herziene documentatie en geüpload in TenderNed. Deze Nota van Inlichtingen 2 maakt onlosmakelijk deel uit van de Aanbestedingsdocumenten.
In de planning is geen ruimte meer opgenomen voor verdere vragen.
- Eis U-7 komt te vervallen n.a.v. de vragen. Een gewijzigd Programma van Eisen wordt toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
U dient deze versie te hanteren voor uw Inschrijving.

Bijlagen

- Bijlage 1 tot en met 3 in Word – Aanbesteding Cadeaubonnen aangepast n.a.v. Nvl 2.

Vragen en Antwoorden

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9.	vervolgvraag over vraag 7 en 8 (Eis U7)	U gaat namelijk voorbij aan het feit dat reeds uitgegeven kaarten allemaal geactiveerd zijn en dus door de leverancier betaald zijn. Deze kunnen later dus niet teruggenomen of omgeruild worden zonder verliespost voor de Inschrijver. Gezien de zeer lage marges op dergelijke cadeaukaarten is dit wenselijk. Wij verzoeken u daarom dringend om eis U7 te laten vervallen.	Akkoord om eis U7 te laten vervallen.
10.	Eis 1	Wij nemen aan dat het ook toegestaan is om een fysieke keuzecadeaukaart te leveren, welke door de ontvanger kan worden ingewisseld voor een cadeaubon naar keuze? Op deze manier voldoen wij immers ruimschoots aan de eis dat de bon bij minimaal 15.000 bestedingspunten (online en fysiek samen) kan worden ingewisseld.	Dat is mogelijk.